

CrosCore Web 受発注システム

Tele Smart Order

取扱説明書

2026 年 9 月 29 日

第 1.7 版

沖電気工業株式会社

▼改定履歴

版数	発行日	改定履歴
第 1.0 版	2026 年 1 月 20 日	初版発行
第 1.1 版	2026 年 2 月 5 日	3-2.ログイン/ログアウト方法記載のサイト URL 更新
第 1.2 版	2026 年 2 月 9 日	◆6-2.案件登録～商品のカート投入の場合における配送先の記載方法について注意欄を追加。
第 1.3 版	2026 年 3 月 2 日	◆6-2.案件登録～商品のカート投入の場合における配送先の記載方法について記載の修正を実施。
第 1.4 版	2026 年 3 月 31 日	特価依頼時の必須記載事項について記載の修正を実施。 注文時の注意事項について記載の修正を実施。 困ったときは（FAQ）へ項目追加。
第 1.5 版	2026 年 7 月 31 日	第 1.2 版追加内容の削除 第 1.3 版追加内容の削除 ログイン時の多要素認証について画面を追加。 注文時の添付ファイルについて実運用に沿った記載へ修正を実施。 納品予定日のメール画面を追加。 全社見積/注文履歴について追加。 キャンセル後の再発注処理について追加。 困ったときは（FAQ）へ項目追加
第 1.6 版	2026 年 8 月 25 日	案件登録内容の変更に伴い、案件登録について修正を実施。
第 1.7 版	2026 年 9 月 29 日	案件登録内容の変更に伴い、案件登録について修正を実施。 見積作成依頼時の特価依頼/PDF 添付方法の追加。 8.応用操作編の項目を追加。 困ったときは（FAQ）とサポート体制の項番を変更。

目次

1. はじめに
 - 1-1.本取扱説明書の目的
2. システム概要
 - 2-1.システムの特徴
 - 2-2.提供機能一覧
 - 2-3.推奨動作環境
3. アカウントの利用について
 - 3-1.ユーザー登録方法
 - 3-2.ログイン/ログアウト方法
4. 基本画面の構成と操作方法
 - 4-1.画面構成
 - 4-2.各画面の説明
5. システム利用全体イメージ
 - 5-1.全体フロー図
6. システム利用の流れ
 - 6-1.ログイン～案件登録
 - 6-2.案件登録～商品のカート投入
 - 6-3.見積作成依頼
 - 6-4.特価依頼
 - 6-5.発注～回答納期受領
 - 6-6.問い合わせ
7. 通知・メッセージについて
 - 7-1.メッセージ種類
8. 応用操作編
 - 8-1.見積作成依頼時における条件の変更
 - 8-1-1.回答未受領の場合
 - 8-1-2.回答受領済の場合
 - 8-2.見積構成品の変更
 - 8-2-1.通常仕切り見積の場合
 - 8-2-2.特価見積の場合
 - 8-3.配送先が複数に分かれる場合
 - 8-4.（発注を専門部門で実施する場合）見積情報の引継ぎについて

9.困ったときは（FAQ）

9-1.よくある質問

9-2.トラブルの対処方法

10. サポート体制

10-1.問い合わせ窓口

10-2.サポート受付時間

1.はじめに

1-1.本取扱説明書の目的

本取扱説明書は、Web 受発注システム「Tele Smart Order」（以下、TSO とする）の利用にあたり、案件登録から注文・値引き依頼、構成作成依頼、会員管理含めた運用手順を解説します。

各業務フローは画面操作に沿った手順で整理しており、案件や注文登録に必要な情報、特価・値引き依頼の際の入力内容、会員登録・削除依頼やパスワード再発行の方法など、販売店様が円滑にシステム運用できる形でまとめています。

本マニュアルを参照いただき、各種業務手続きにご活用ください。

2.システム概要

2-1.システムの特徴

本システムは見積依頼/注文/問い合わせについてシステムを通じて実施することで対応の可視化および効率化を実現します。

案件を登録いただくことでその案件を基に OKI と各種やり取りを実施できるなど円滑な案件推進に寄与することのできるシステムでございます。

2-2.提供機能一覧

本システムにて対応できる運用は下記の通りです。

各機能の詳細については「6. システム利用の流れ」にて明記します。

- ・ 案件登録
- ・ 案件一覧
- ・ 問い合わせ
- ・ 商品を探す
- ・ 見積履歴
- ・ 購入履歴
- ・ マイページ

2-3.推奨動作環境

- ・ ブラウザ

Edge

Firefox

Chrome

Safari

3.アカウントの利用について

3-1 ユーザー登録方法

- ・貴社会員管理取りまとめ者を決めていただきます。

所定のフォーマットとなる「Tele Smart Order 利用申込書」へ必要事項記載の上で TSO 利用者登録事務局（oki-TSO-reg@oki.com）へ申請書の送付をお願いします。

- ・編集/削除についても TSO 利用者登録事務局へ連絡お願い致します。

申請いただきまして 3 営業日以内を目安に登録/編集/削除を実施させていただきまして完了の旨をメールにて会員様へ送付させていただきます。該当メール受領次第、TSO へアクセスが可能となります。

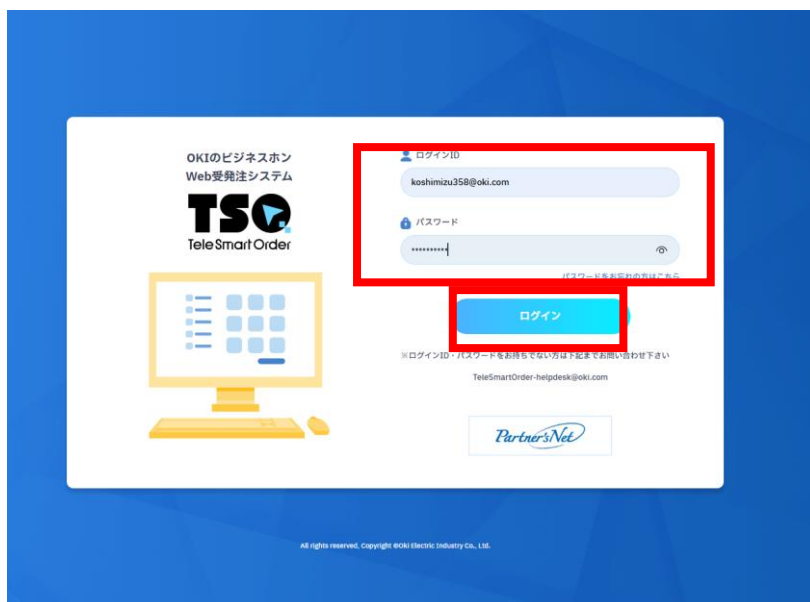
3-2.ログイン/ログアウト方法

◆ログイン方法

該当 URL（<https://tso.oki.com/shop/>）を入力し、ログインページへ移動します。

移動先画面にてログイン ID:メールアドレス パスワード（登録時発行したもの/個人設定したもの）を該当箇所へ入力して、ログインボタンをクリックします。

ログインボタン押下後、二要素認証のキーとなるメールが届きますので、遷移後画面に該当番号の入力をして、画面に沿って処理いただきましたらログインが完了します。





※数字はサンプルです。



※ワンタイムパスワードにつきましては認証用キー発行後、30分が有効期限です。

パスワード誤り（空欄/文字不足/大文字小文字誤り等）が3回連続となった場合にはアカウントがロックされてしまうため、その際には問い合わせ先へ連絡をお願い致します。

※パスワードを忘れた場合

ログインページよりパスワード再発行処理が可能です。

① 「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックします。

②該当箇所へメールアドレス記載の上で送信ボタンをクリックします。

③ クリック後受信するメール内に URL がございますのでその URL をクリックします。

毎度ご利用ありがとうございます。

以下の URL から会員 ID と新しいパスワードを入力し、パスワードの再設定をお願いいたします。

※URL の有効期限は、メール配信時刻から 24 時間になります。

<https://tsookicom.ecbeing.biz/shop/customer/resetpass?authkey=klmnzk8va2x3fvhdafto>

④遷移した画面でパスワードの再設定をお願いします。

※パスワード再設定の際のログイン ID はメールアドレスにて設定をしております。

◆ログアウト方法

ログインしている画面の上部最右部にログアウトボタンがありますのでそちらをクリックしてください。

※ログアウトボタンクリック時は確認がなく、すぐにログアウト処理となりますのでご注意ください。

※本システムの自動ログアウト時間は「30 分」です。

30 分間操作がなかった場合には時間経過後したうえでいずれかの処理を実行すると強制ログアウトとなります。



案件登録

沖電気テスト用 沖電気 テスト 様

案件情報登録を行います。必須 マークの箇所は、必ず入力してください。

案件管理番号	(自動採番)
OKI担当者	必須 選択してください
案件種別	必須 既設 OKI製 既設 他社製 新築・新設
機種名・メーカー名	必須 案件種別を選択してください。
エンドユーザー名	必須 例：スーパー○○/○○市教育委員会/等
案件名	必須 例：○○店向け新築案件（二次店名）※二次店販売の場合
納入時期	必須 例：2xxx年〇月

戻る 確認画面へ

※ログイン処理を 3 回誤るとシステムロックアウトとなります。

その場合は「TeleSmartOrder-helpdesk@oki.com」あてに下記情報を送付ください。

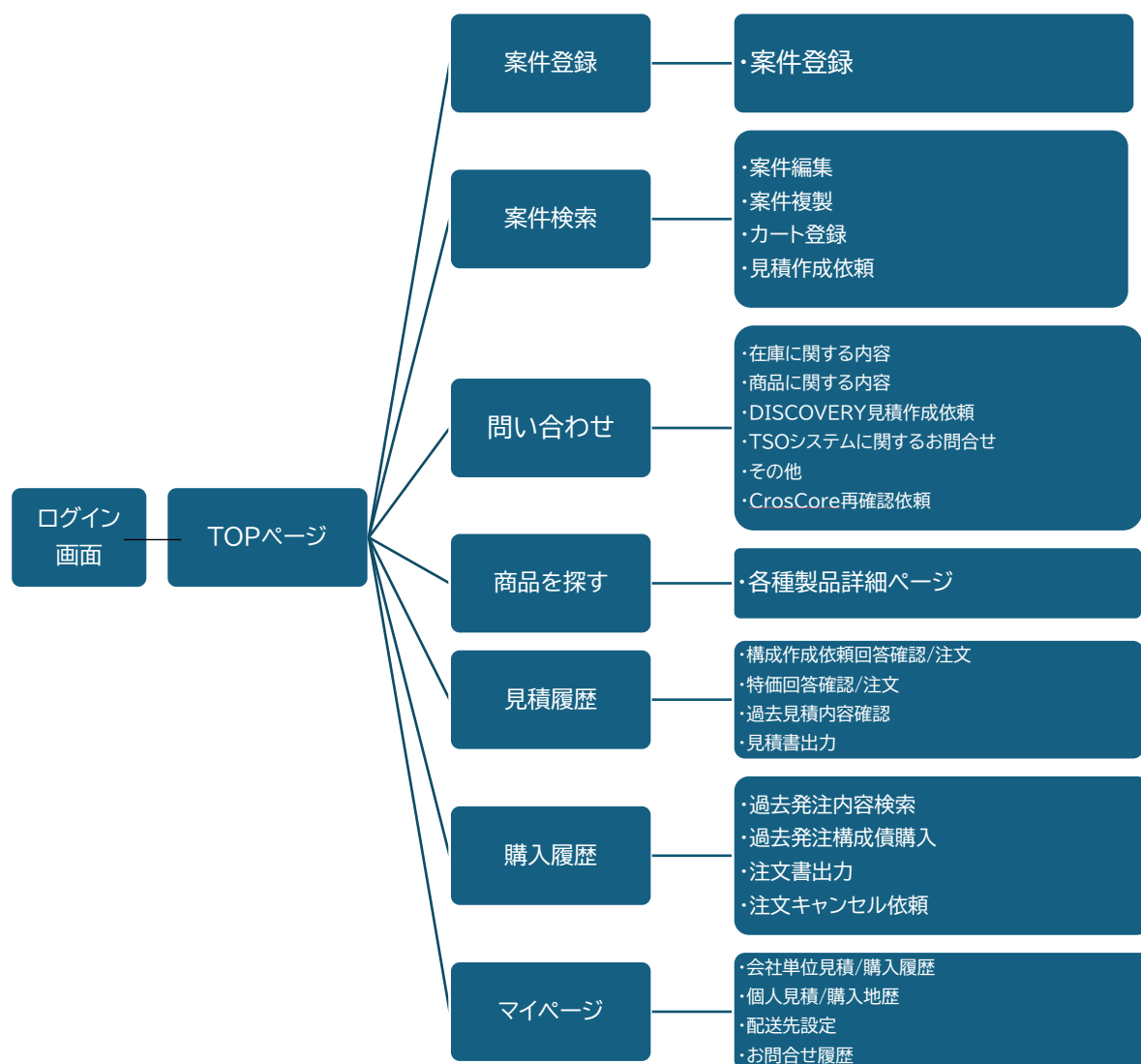
- 会社名
- お名前
- 発生事象（ログインミスによるロックアウト等）

4.基本画面の構成と操作方法

4-1.画面構成

ログイン画面を導入としたシステム全体の画面構成イメージを下記に示します。

TOP ページから各画面への移動ができますので、利用目的に合わせた画面を選択してください。



また TOP ページ下部にご利用フローとしてシステム利用目的に合わせたリンク集も用意しておりますのでシステム利用に際して目的に合わせた内容でご依頼をいただくことが可能です。

ご利用フロー

システム利用目的	システム利用目的詳細	最初に関くページ ※マイページを離く
注文	購入したい製品が決まっており、単品および増設部材の注文	案件登録 商品一覧 積算ツールアップロード ページ検索
注文	購入したい製品が決まっており、積算ツールで構成確定している	案件登録 積算ツールアップロード
見積作成依頼	構成要素はわかっているうえでニーズに合う1式構成をOKIに作成してほしい（添付ファイルなし）	案件登録
見積作成依頼	仕様書などを基にOKIで構成作成をしてほしい（添付ファイルあり） [CrosCore/DISCOVERY]	案件登録 お問い合わせ
お問い合わせ	お問い合わせをしたい	お問い合わせ
お問い合わせ	自分の過去案件や発注案件状況を確認したい	見積履歴 購入履歴
確認	商品の在庫状況を確認したい	商品一覧 ページ検索

4-2.各画面の説明

◆ログインページ

ログイン ID(メールアドレス)と個別設定のパスワード（10 文字以上 32 文字以内）を入力していただきログインします。

本システムは多要素認証を採用しておりますためログイン処理後、メールアドレスへ確認のメールが届きますのでそのメール内のリンクを押下いただくことでログインが可能となります。

◆TOP ページ

ログイン後に表示される画面です。

本画面から各機能画面へ移動することが可能です。

ご利用フローとして利用目的に合わせたリンクもご用意しておりますのでご利用ください。



ご利用フロー

システム利用目的	システム利用目的詳細	最初に関くページ ※マイページを除く
注文	購入したい製品が決まっており、単品および増設部材の注文	案件登録 商品一覧 積算ツールアップロード ページ検索
注文	購入したい製品が決まっており、積算ツールで構成確定している	案件登録 積算ツールアップロード
見積作成依頼	構成要素はわかっているうえでニーズに合う1式構成をOKIに作成してほしい（添付ファイルなし）	案件登録
見積作成依頼	仕様書などを基にOKIで構成作成をしてほしい（添付ファイルあり） [CrosCore/DISCOVERY]	案件登録 お問い合わせ
お問い合わせ	お問い合わせをしたい	お問い合わせ
お問い合わせ	自分の過去案件や発注案件状況を確認したい	見積履歴 購入履歴
確認	商品の在庫状況を確認したい	商品一覧 ページ検索

◆案件登録

各種ご対応（注文/見積作成依頼/構成作成依頼）の際に最初に入力いただく内容です。

案件種別を選択いただき、機種名・メーカー名をプルダウンにて選択いただきます。
ユーザー名/案件名/納入時期を記載いただきまして登録し、見積依頼および注文を実施いただきます。

ここで登録した案件に注文および見積内容を紐づけていく形となります。

案件登録

沖電気テスト用 沖電気 テスト 様

案件情報登録を行います。 **必須** マークの箇所は、必ず入力してください。

案件管理番号	(自動採番)	
OKI担当者	必須	選択してください
案件種別	必須	既設 OKI製 既設 他社製 新築・新設
機種名・メーカー名	必須	案件種別を選択してください。
エンドユーザー名	必須	例：スーパー〇〇/〇〇市教育委員会/等
案件名	必須	例：〇〇店向け新築案件（二次店名）※二次店販売の場合
納入時期	必須	例：2xxx年〇月

戻る

確認画面へ

◆案件一覧

本画面では下記対応が可能です。

- ・新しい案件の登録
- ・案件詳細の確認
- ・自社案件の検索/閲覧

※貴社の他担当者様の案件も閲覧可能です。（発注および編集は不可）

案件一覧

DE特約店 DE 営業 様

[新しい案件を登録する](#)

ユーザー名		案件名	
担当案件	☒ 自案件 ☐ 全体	ステータス	☐ 案件登録済 ☐ 発注待ち ☐ 見積/値引き依頼済 ☐ 発注済 ☐ 見積/値引き回答済 ☐ クローズ

[検索する](#)

18 件あります

[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)

案件管理番号	ユーザー名	案件名	ステータス		
100042	デモ	デモ	発注済	買い物かごに登録する	見積の作成を依頼する
100046	修正内容確認	修正内容確認	見積/値引き依頼済	買い物かごに登録する	見積の作成を依頼する

◆お問い合わせ

各種お問合せをこちらからしていただくことができます。

件名がタブ選択できますのでそこからご希望に適する項目を選択し、各内容をご入力ください。専門の担当者へ問い合わせ連絡が届きますのでシステム上で回答をさせていただきます。

内容に応じて添付ファイル (PDF、JPG、PNG) を選択した上での問い合わせも可能です。

※Excel、PowerPoint 等の OFFICE ファイルは添付できませんのでご注意ください。

お問い合わせ

ご要望は、下記フォームにご記入のうえ送信してください。

DE特約店 DE 営業 様

件名	必須	↓お選びください
オーダーID		
手配品番		
お問い合わせ時氏名	必須	[姓] DE [名] 営業 (全角で入力してください)
電話番号	必須	(半角数字で入力してください。例：03-0000-0000)
メールアドレス	必須	koshimizu358@oki.com (半角 @を含むアドレスを入力してください) ※「@」(＠の前にドット)、「..」(ドット2つ) を含むメールアドレスはご利用いただけません
メールアドレス (確認)	必須	koshimizu358@oki.com (メールアドレス確認のため再度入力をお願いします)
内容	必須	

◆商品を探す

本システムでは商品を直接買い物かごに投入をして、通常仕切りでの発注が可能です。商品カテゴリごとに画面設定をしておりますのでご要望に合わせて検索いただくことが可能です。

各製品の品名がリンク形式となっており、クリックをすると商品詳細画面が表示されまして、そちらの画面からでもカートに投入が可能です。



○表示画面説明

表示方法は「一括購入」「詳細一覧」「ピックアップ」の3種類ございますのでご利用用途に合わせた画面表示でご活用ください。

また並べ替えも可能であり、「デフォルト」「価格 (安い順)」「価格 (高い順)」の設定が可能です。

・一括購入

列挙されている製品の最右部に数量欄があり、そこに必要な数字を入力した上で下部のカートに入れる、をクリックすると一括でカートへ投入することが可能です。



- ・詳細一覧

製品の画像および備考内容まで表示される形式です。

カートへの投入については製品単位で数量を入力し、カートに入れる、をクリックします。



- ・ピックアップ

画像を含めた必要情報が列挙される表示形式です。

カートへの投入については製品単位で数量を入力し、カートに入れる、をクリックします。



◆見積履歴

オーダーID、商品名、案件名等で過去の見積（特価対応案件含む）を確認することが可能です。

検索の上で発注状況についても確認が可能です。

見積履歴
DE特約店 DE 営業 様

オーダーID		発注状況	
手配品番		製品名・仕様	
件名		案件管理番号	
ユーザー名		案件名	
見積作成日			
見積有効期限			
見積書出力日			

検索する

15件あります

1 2 3 5 10

オーダーID 件名	見積作成日 見積有効期限	案件管理番号 ユーザー名 案件名	見積合計	発注状況	見積書出力日
		100046			

◆購入履歴

オーダーID、商品名、案件名等で過去の注文について確認が可能です。

また検索結果については画面上への表示または csv での出力も可能です。

※発注の権限が付与されていない会員の方は本画面は表示されずエラーとなります。

購入履歴
DE特約店 DE 営業 様

オーダーID		件名		注文番号	
手配品番		製品名・仕様			
案件管理番号		ユーザー名		案件名	
注文日					
注文書出力日					
出力先	☒ 画面 ☐ CSV				
単位	☒ 注文 ☐ 明細				

検索する

33件あります

1 2 3 ... 7 > >>

注文日 オーダーID	注文番号 件名	案件管理番号 ユーザー名 案件名	注文内容	注文金額合計	注文書出力日

◆マイページ

各種画面へのリンクが存在しており、こちらからも各種画面への移動が可能です。
個人に関する設定はこちらからお願いします。



※管理者/発注権限の会員様につきましては「全社購入履歴」「全社見積履歴」が表示されております。

購入履歴/見積履歴との違いは下記の通りです。

	購入履歴/見積履歴	全社購入履歴/全社見積履歴
閲覧権限	自分で処理した注文/見積のみ	会社全体の注文/見積
該当ページへのリンク	TOP ページ/マイページ	マイページ

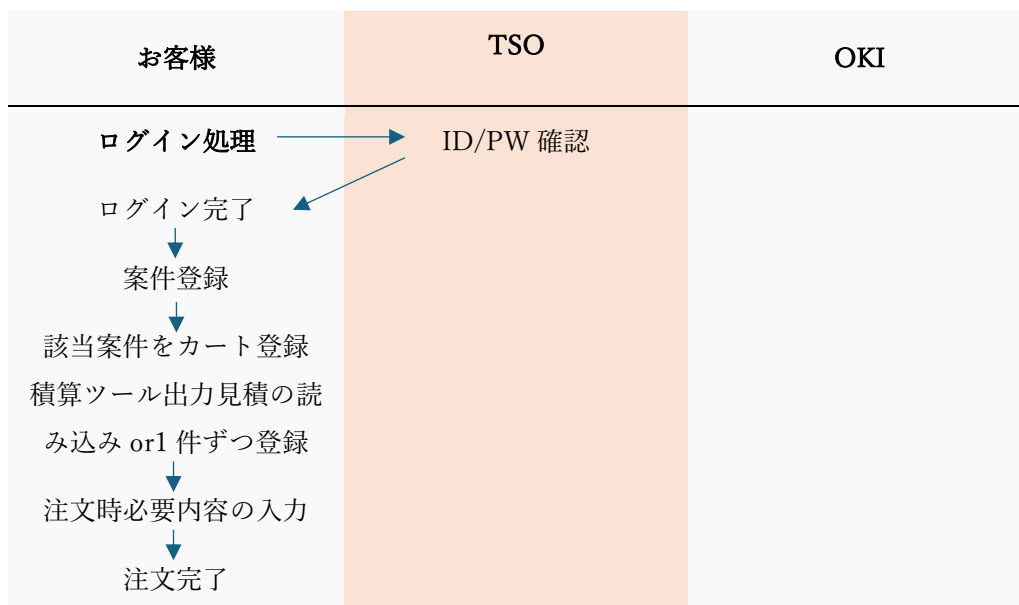
5.システム利用全体イメージ

5-1. 全体フロー

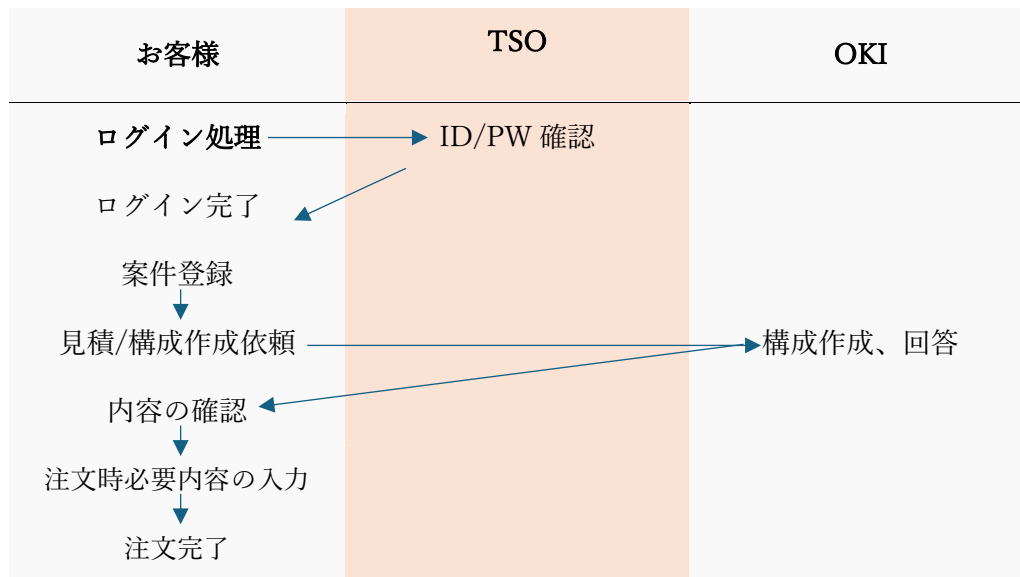
ご利用フロー

システム利用目的	システム利用目的詳細	最初に開くページ ※マイページを除く
注文	購入したい製品が決まっており、単品および増設部材の注文	案件登録 商品一覧 積算ツールアップロード ページ検索
注文	購入したい製品が決まっており、積算ツールで構成確定している	案件登録 積算ツールアップロード
見積作成依頼	構成要素はわかっているうえでニーズに合う1式構成をOKIに作成してほしい（添付ファイルなし）	案件登録
見積作成依頼	仕様書などを基にOKIで構成作成をしてほしい（添付ファイルあり） [CrosCore/DISCOVERY]	案件登録 お問い合わせ
お問い合わせ	お問い合わせをしたい	お問い合わせ
お問い合わせ	自分の過去案件や発注案件状況を確認したい	見積履歴 購入履歴
確認	商品の在庫状況を確認したい	商品一覧 ページ検索

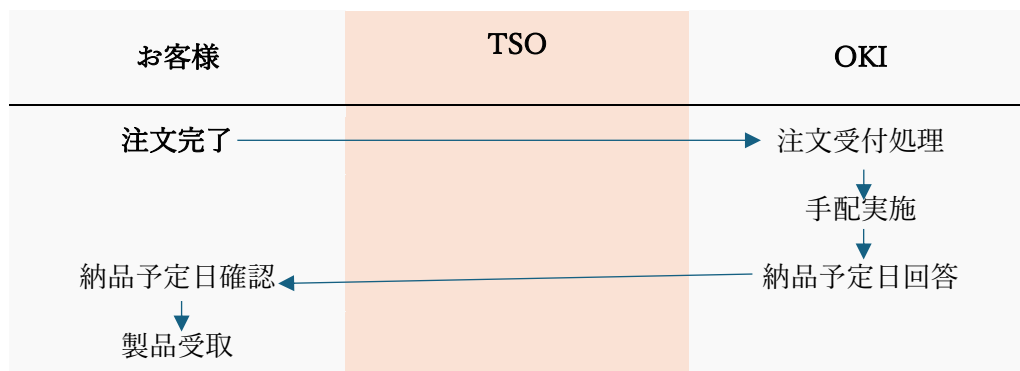
◆購入製品確定時の注文までのフロー



◆購入製品未確定時の注文までのフロー



◆注文後のフロー



6. システム利用の流れ

6-1. ログイン～案件登録

- ① 3-2. ログイン/ログアウト方法のログイン方法を基にログイン処理を実施します。
- ② TOP ページにて「案件登録」をクリックして、案件登録を実施します。

必須項目入力の上で「確認画面へ」をクリックします。

案件登録時には必須入力項目として下記が存在します。

- ・ OKI 担当者※複数ある場合プルダウン、1 名の場合は初期選択済
- ・ 案件種別※選択式
- ・ 機種名・メーカー名※プルダウン
- ・ エンドユーザー名（お客様名）
- ・ 案件名※貴社内で識別可能となる名称等
- ・ 納入時期 ※不明の場合は不明と記載してください。

特価依頼時には該当内容は明記した上で申請をお願いします。

The screenshot shows the system's main menu on the left with three large buttons: '案件登録' (Case Registration), '案件一覧' (Case List), and 'お問い合わせ' (Contact Us). The '案件登録' button is highlighted with a red box. Below these are smaller buttons for '商品を探す' (Search for products), '主画面' (Main screen), '検索' (Search), and 'その他' (Others). At the bottom are links for '見積履歴' (Estimate history), '購入履歴' (Purchase history), 'マイページ' (My page), and 'ご利用ガイド' (User guide). On the right, the '案件登録' (Case Registration) form is shown, also highlighted with a red box. It contains several input fields: '案件管理番号' (Case management number), '案件種別' (Case type), '機種名・メーカー名' (Model name/Manufacturer name), 'エンドユーザー名' (End user name), '案件名' (Case name), and '納入時期' (Delivery date). Each field has a red '必須' (Required) label. There are also dropdown menus for '案件担当者' (Case handler) and '案件種別' (Case type). At the bottom of the form are buttons for '戻る' (Back) and '確認画面へ' (To confirmation screen).

- ③ 確認画面へ遷移しますので「登録する」をクリックします。

The screenshot shows the '案件登録' (Case Registration) confirmation screen. At the top, it says '沖電気テスト用 沖電気 テスト 様' (For Oki Electric Test Equipment Co., Ltd. Test Equipment Co., Ltd.). Below this, it says '入力内容をご確認ください。この内容で登録する場合は登録ボタンを押してください。' (Please confirm the input content. If you want to register with this content, please press the registration button). The main part of the screen is a table with the following information:

案件管理番号	(自動採番)
案件種別	既設 OKI 型
機種名・メーカー名	CrosCore3 シリーズ
エンドユーザー名	マニュアル
案件名	マニュアル
納入時期	マニュアル

At the bottom of the screen are two buttons: '戻る' (Back) and '登録する' (Register). The '登録する' button is highlighted with a red box and a hand cursor.

- ④ 案件の登録が完了し、案件詳細画面へ遷移します。

案件詳細

沖電気テスト用 沖電気テスト様

案件情報を新規登録しました。

案件管理番号	100188
案件種別	既設 OKI製
機種名・メーカー名	CrosCore3シリーズ
エンドユーザー名	マニュアル
案件名	マニュアル
納入時期	マニュアル
ステータス	案件登録済
対象見積情報(最新5件)	

戻る 案件情報を編集する 案件情報を複製する 買い物かごに登録する 見積の作成を依頼する 案件情報を削除する

◇各ボタン説明

- 戻る：案件一覧画面へ遷移します。
- 案件情報を編集する：案件詳細として開いている画面内容を編集できます。
編集可能項目は登録時の内容と同様です。
- 案件情報を複製する：ユーザー名/案件名/納入時期が入力された状態で案件登録画面が立ち上がります
- 買い物かごに登録する：カート画面へ遷移します。
遷移後画面にて該当案件が登録された状態となっています。
- 見積の作成を依頼する：見積作成依頼画面へ移動します。(詳細は 6-3.見積作成依頼参照)
- 案件情報を削除する：案件詳細として開いている案件を削除します。
見積/注文が登録されている案件は削除ができないため
該当ボタンは表示されません。

☆ポイント☆

構成作成依頼/特価依頼/注文の対応をいただくためには、まずこの案件登録が必須となります。

案件に各種情報を紐づける運用となっておりますのでご対応をお願いします。

6-2.案件登録～商品のカート投入

商品をカートに投入する方法は2種類（以下(1)、及び、(2)）あります。

(1) 商品を選択して、個別に選択する方法

・商品カテゴリからカートへ投入する場合

① -1.TOP ページより商品を探す欄のカテゴリを押下し画面移動。



①-2.必要部材のカテゴリ欄の「V」をクリックしてカテゴリ欄を開く。

展開されたカテゴリから必要部材のカテゴリをクリックすると
該当カテゴリの商品が表示される。





①-3.必要部材について数量入力および選択をしてカートに入れる、をクリック

①-4.カートへの投入完了

・詳細検索にて商品を探してカートへ投入する場合

①-1.画面上部の検索欄へ直接入力ないしは詳細検索をクリック

必要情報を入力して検索実施が可能。



【詳細検索画面】

キーワード

☐ から始まる
☒ を含む

カテゴリ

指定なし

手配品名

手配品番

手配品名

製品名・仕様

販売価格

円

～

円

並び順

表示方法

一括購入

この条件で検索する

②-2.検索結果は一覧にて表示されて、カテゴリ表示と同様に表示方法および並び替えを選択することができます。

カートへの投入方法は「1 商品カテゴリからカートへ投入する場合」の対応と同様です。



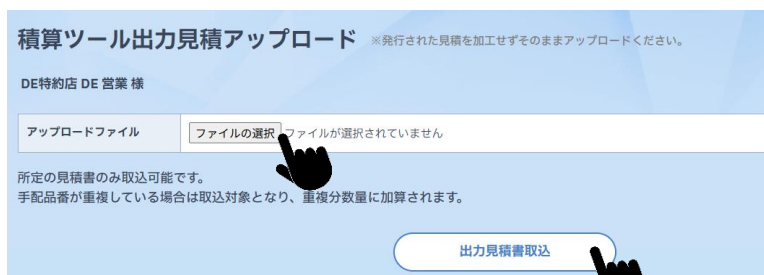
(2)積算ツール出力見積書を利用して一括登録する方法

カート画面内に積算ツール出力見積書を読み込ませる機能を搭載しております。
この機能は積算ツール内の情報を読み取り、該当品目を一括でカートへ反映させることが可能です。

- ① カート画面へ遷移します。
- ② カート画面下部へスクロールしてカートカテゴリの右上部にある、「積算ツール出力見積アップロード※発行された見積を加工せずそのままアップロードください。」をクリックします。



③ 遷移後画面にてアップロードファイルを選択し、「出力見積書取込」をクリック



④ 読み込み後確認画面へ遷移します。

問題ない場合は内容を確認して「上記でカートを更新する」をクリック。

※エラー発生時は下記画像のように該当箇所がグレーアウトされます。

この場合読み取り不可ですので「戻る」をクリックの上で見積書を正しく修正したうえで再度読み込み実施をお願いします。

エラー発生事例) 手配品番誤り/数量不適切/販売終了機器が含まれている等

【正常読み画面】

積算ツールアップロード商品一覧

DE特約店 DE 営業 様

手配品番	製品名・仕様	販売価格 (税抜き)	数量	メッセージ
4YB1261-1004P020	Sタイプ主装置		1	
4YB1261-1037P001	内蔵バッテリー (S)		1	

※指定した配送先の既にカートに登録されている商品を削除して、上記でカートを更新します。

戻る [上記でカートを更新する](#)

【エラー発生時画面】

積算ツールアップロード商品一覧

DE特約店 DE 営業 様

手配品番	製品名・仕様	販売価格 (税抜き)	数量	メッセージ
4YB1261-1111111			1	ご指定いただいた商品はお取り扱い期間を終了したか、入力値に誤りがあります。「4YB1261-1111111」
4YB1261-1037P001	内蔵バッテリー (S)		1	

戻る

⑤ カート情報が更新され、見積書記載の製品がカートに登録されます。

	数量	在庫数	税抜金額	
 Sタイプ主装置 ※10%対象 ¥83,500	1	100以上		削除
 内蔵バッテリー (S) ※10%対象 ¥4,400	1	100以上		削除

※注意点※

- ・アップロードする見積書は積算ツールから出力された見積書を改変せず、そのままアップロードください。加工するとエラーの要因となります
- ・該当処理を実施時にはカート情報が更新されます。
アップロード前にカート内に製品があった場合は上書きされますのでご注意ください。
- ・価格情報はシステムの最新情報を参照しますことから見積内容を引き継ぎません。
- ・読み込みエラー発生時はすべて取り込み不可となり、再度取り込みが必要となります。
正常読み込み内容も含めて情報は更新されません。

6-3.見積作成依頼

本システムではお客様が把握している情報から弊社へ見積作成依頼を実施することが可能です。

- ① 案件一覧ないしは案件詳細の「見積の作成を依頼する」をクリックする。

The screenshot shows the '案件一覧' (Case List) screen on the top right and the '案件詳細' (Case Detail) screen on the bottom left. The '案件一覧' screen has a '見積の作成を依頼する' button. The '案件詳細' screen has a '見積の作成を依頼する' button. A hand icon points to the button in both screens.

案件一覧
OKI特約店 OKI 営業 様

ユーザー名	案件名	ステータス
マニユアル	マニユアル	案件登録済

20件あります
1 2 3 4 5 6

案件詳細
沖縄電気テスト用 沖縄電気テスト 様

案件情報を新規登録しました。

案件管理番号	100188
案件種別	既設 OKI製
機種名・メーカー名	CrosCore3シリーズ
エンドユーザー名	マニユアル
案件名	マニユアル
納入時期	マニユアル
ステータス	案件登録済
対象見積情報(最新5件)	

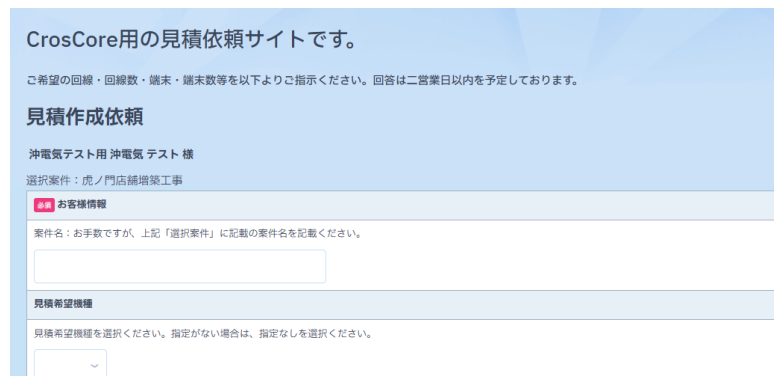
戻る 案件情報を編集する 案件情報を複製する 買い物かごに登録する **見積の作成を依頼する** 案件情報を削除する

- ② 見積作成依頼の画面へ遷移する。
- 把握できている情報を入力していただきます。
- 不要内容については空欄で構いません。
- 入力後、最下部の「確認画面へ」をクリック。

○必須入力事項

◆お客様情報

上部の選択案件名をコピー&ペーストお願いします。



- ③ 確認画面にて入力内容を確認いただきまして、問題点がなければ「登録する、をクリック
- ④ 依頼完了画面が表示されます。
- 登録内容は、お問合せ履歴へ保存されているため、該当リンクのクリックまたはマイページ内のお問合せ履歴から確認することが可能です。
- 合わせて依頼内容が記載された見積依頼受付メールが届きますのでご確認ください。





- ⑤ 弊社にて見積対応が完了いたしましたら完了の旨メールが届きます。
 そういたしましたら TOP ページから「見積履歴」をクリックして画面遷移し、
 該当内容のオーダーID をクリックすることで内容の確認をすることができます。



⑥ 詳細画面にて見積構成内容の確認が可能です。

DE特約店 DE 営業 様

オーダーID	E5260115-000270584
案件管理番号	100052
ユーザー名	マニユアル
案件名	マニユアル

DE営業主様
〒1400223
東京都品川区東品川1-1-1 新マンション
沖電気工業株式会社 産業営業本部産業営業統括室 DE 営業 様
TEL: 090-1541-7421

発注状況

商品金額合計
外税
依頼金額合計

消費税率内訳
※10%対象：¥87,900 外税：¥8,790

製品名・仕様	数量	在庫数	小計(税別)
5タイプ主装置 ※10%対象	1 個	100以上	
内蔵バッテリー (S) ※10%対象	1 個	100以上	

戻る

再依頼する

上記の内容で注文する

この依頼へのお問い合わせ

◇各ボタン説明

戻る：見積履歴画面へ遷移します。

再依頼する：特価申請の依頼画面へ遷移します。

この際カート情報を上書きすることから別製品が入っている際には
情報が上書きされますのでご注意ください。

上記の内容で注文する：各社様に応じた必要事項(注文書添付/件名/注文番号/納品希望日)
を入力の上でクリックすると注文確認画面へ移動します。

この依頼へのお問合せ：該当オーダーID が入力された状態のお問合せ画面へ移動します。
見積作成依頼の回答に対する構成変更依頼や詳細確認の際には
本ボタンをクリックください。

★見積作成依頼と同時に特価申請をする方法★

「6-3.見積作成依頼」①～②にて構成作成希望を記載いただきます。

その後画面最下部にある「■特価依頼あり」へチェックおよび値引き依頼コメントの入力を
いただきまして他案件と同様に依頼をお願いします。

☒ ■特価依頼あり

特価依頼ありの場合：値引依頼コメント

下記をコピーして必要内容記載をお願いします。

- ・既設メーカー/既設販売店：
- ・調達方式：※入札/見積合わせ等
- ・競合他社：
- ・希望値引き価格：
- ・特価希望理由：
- ・回答希望日：
- ・その他共有事項：

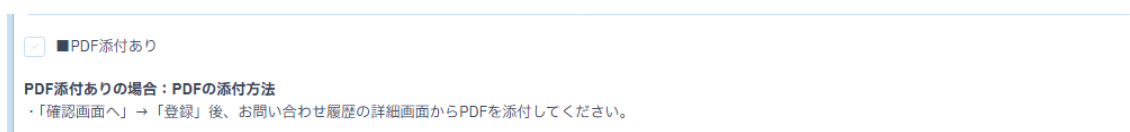
この場合、OKI にて通常仕切りにて見積作成後、特価の対応をいたしますのでご了承ください。

★見積作成依頼時に添付ファイルを送付する方法★

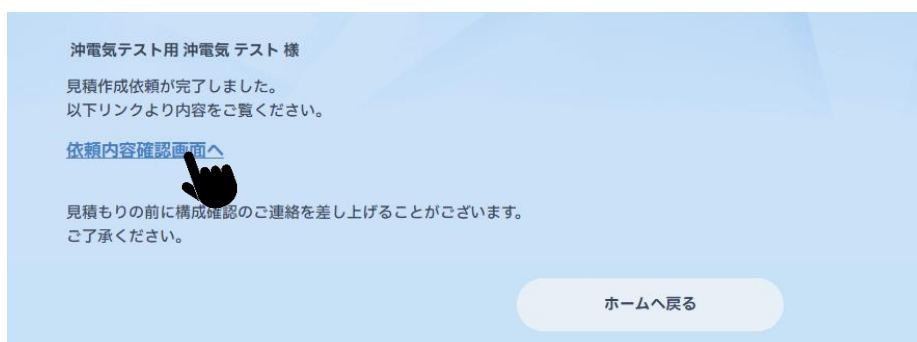
「6-3.見積作成依頼」①～②にて構成作成希望を記載いただきます。

(構成不明の場合は未記載をお願いします)

その後、画面最下部の「■PDF 添付あり」へチェックをして他案件と同様に依頼いたします。



依頼後の画面にて「依頼内容確認画面へ」をクリックします。



該当の問い合わせをクリックします。



こちらの画面からファイルを選択して、送信をいただくことで弊社側見積担当者にて内容を確認させていただいて見積作成を致します。

お問い合わせ履歴詳細

沖電気テスト用 沖電気 テスト 様

2026/09/24 18:25 0. CrosCore見積依頼 (お問い合わせ番号: 157)

追加のお問い合わせはこちら

沖電気 テスト 様	2026/09/24 18:25
お客様情報: 虎ノ門店舗増築工事	
■PDF添付あり	

引き続きご質問、ご回答等ございましたらこちらよりお問い合わせください。

※添付 PDF の内容によっては、見積作成をお受けできない場合があります。

6-4.特価依頼

本システムにて特価依頼も可能です。

- ① 「6-2.案件登録～商品のカート投入」に則り、製品をカートに投入します。
製品が登録された状態でカート画面最下部の「特価申請へ」をクリックします。
※この際、「購入手続きへ」を押下すると通常仕切り価格での購入手続きに進むため
ご注意ください。

[商品一覧へ](#)

納品先が2か所以上となる場合はこちらのボタンから住所追加

- ② 移動後の画面にて必要事項を入力をします。
入力後に「次へ」をクリックします。

- 件名：案件名と別に設定の必要があれば入力ください
- 添付ファイル：特価依頼にあたって共有すべき情報を添付ください。
例) 既設仕様書/現行機器情報/案件概要等
※添付ファイルについては下記条件がございますのでご注意ください。
10MB 以内の PNG, JPG, PDF ファイルを 5 個まで添付可能です。
クレジットカード番号等を含むファイルの添付はお控えください。
- 値引依頼コメント：必須コメント内容です。

画面に凡例表示ございますのでコピーして活用ください。

下記情報の記載をお願いします。

- ・既設メーカー/既設販売店：
- ・調達方式：※入札/見積合わせ等
- ・競合他社：
- ・希望値引き価格：
- ・特価希望理由：
- ・回答希望日：
- ・その他共有事項：

○備考:特価申請にあたり上記欄には記載ができない共有事項があればご利用ください。

件名

添付ファイル

ファイルを選択

10MB以内のPNG、JPG、PDFファイルを5個まで添付可能です。
クレジットカード番号等を含むファイルの添付はお控えください。

値引依頼コメント

下記をコピーして必要内容記載をお願いします。

- ・既設メーカー/既設販売店：
- ・調達方式：※入札/見積合わせ等
- ・競合他社：
- ・希望値引き価格：
- ・特価希望理由：
- ・回答希望日：
- ・その他共有事項：

備考

戻る 次へ

③ 依頼内容の確認画面へ遷移するため内容を確認して問題ない場合は「見積する」をクリックしてください。

該当案件のみソートされた見積履歴画面へ移動します。

また依頼を受け付けた旨、メールが届きます。

製品名・仕様	数量	小計(税抜)
Sタイプ主装置 ※10%対象	1 個	
内蔵バッテリー (S) ※10%対象	1 個	

件名

添付ファイル

索引依頼コメント

既設メーカー/既設販売店：
 調達方式：※入札/見積合わせ等
 競合他社：
 希望値引き価格：
 特価希望理由：
 回答希望日：
 その他共有事項：

備考

戻る

見積する

- ④ OKIにて特価回答が実施されますとその旨、メールが届きます。
- メールが届きましたらメールの該当リンクないしはTOPページより見積履歴をクリックし、オーダーID検索等で該当案件をご確認ください。
- 該当案件が確認できましたらオーダーIDをクリックしてください。

見積履歴

DE特約店 DE 営業 様

オーダーID	E5260115-000280632	発注状況	
手配品番		製品名・仕様	
件名		案件管理番号	(前方一致)
ユーザー名	(部分一致)	案件名	(部分一致)
見積作成日	日 月 年		
見積有効期限	日 月 年		
見積書出力日	日 月 年		

検索する

1件あります

オーダーID 件名	見積作成日 見積有効期限	案件管理番号 ユーザー名 案件名	見積合計	発注状況	見積書出力日
E5260115-000280632		100052 マニュアル マニュアル		未発注	

- ⑤ 該当見積履歴画面にて特価回答内容を確認出来ます。
- 特価としての値引き額は該当箇所をご確認ください。
- また特価回答見積については見積書のPDF出力も可能です。

見積履歴詳細

DE特約店 DE 営業 様

この見積を印刷する

オーダーID	E5260115-000280632
見積有効期限	2026年02月27日
見積書出力日	
案件管理番号	100052
ユーザー名	マニュアル
案件名	マニュアル

ご依頼主様

〒1240023
東京都葛飾区 東新小岩1-1-1 駅マンション
沖電気工業株式会社 産業営業本部産業営業統括室 DE 営業 様
TEL:

発注状況	未発注
商品金額合計	
外税	
値引き	
見積金額合計	

消費税率内訳

戻る

再依頼する

上記の内容で注文する

この依頼へのお問い合わせ

◇各ボタン説明

○戻る：見積履歴画面へ遷移します。

○再依頼する：特価申請の依頼画面へ遷移します。

希望価格に満たないなどで再度依頼の場合にご利用ください。

この際カート情報を上書きすることから別製品が入っている際には
情報が上書きされますのでご注意ください。

○上記の内容で注文する：各社様に応じた

必要事項（注文書添付/件名/注文番号/納品希望日）を
入力の上でクリックすると注文確認画面へ遷移します。

○この依頼へのお問合せ：該当オーダーID が入力された状態の

お問合せ画面へ遷移します。

特価詳細確認の際には本ボタンをクリックください。

【見積書ダウンロードイメージ】

「この見積を印刷する」をクリックするとブラウザのダウンロード一覧に PDF データがありますので必要に応じた箇所へ保存をしてご確認ください。

見積履歴詳細
DE特約店 DE 営業 様

オーダーID	E5260115-000280632
見積有効期限	2026年02月27日
見積書出力日	
案件管理番号	100052
ユーザー名	マニュアル
案件名	マニュアル

この見積を印刷する

発注状況

商品金額合計

外税

値引き

見積金額合計

消費税率内訳
※10%対象：¥ 86,900

依頼主様
〒1240023
東京都葛飾区 東新小岩1-1-1 駅マンション
沖電気工業株式会社 産業営業本部産業営業統括室 DE 営業 様
TEL:

※ブラウザのポップアップ処理に制限がかかっている場合は DL 出来ない場合がありますのでその際にはブラウザ設定のご確認をお願いします。

※「この見積を印刷する」をクリック時に一瞬ブラウザのタブが立ち上がり、すぐに閉じる挙動が発生しますがこちらは正式挙動です。

6-5.発注～回答納期受領

発注については「6-2.案件登録～商品のカート投入」の処理後に通常仕切にて注文する場合と「6-3.見積作成依頼/6-4.特価依頼」にて受領した見積履歴情報から注文する場合に分かれます。それぞれ画面の「購入手続きへ」「上記の内容で注文する」をクリックすると、注文に関する内容画面へ移動します。

◆6-2.案件登録～商品のカート投入の場合

カート

STEP1
カート

STEP2
ご注文内容の入力

STEP3
ご注文内容の確認

STEP4
ご注文完了

納品先が2か所以上となる場合はこちらのボタンから住所追加

カートリストに登録 カートを全てクリア

案件情報

案件を変更する

案件管理番号: 100052
ユーザー名: マニュアル
案件名: マニュアル
納入時期: マニュアル

現在の配送先

配送先を変更する

テスト
〒123-1111
栃木県 宇都宮 寺町 麗高ビル 工事やさん 現地部門
奥水 聖太 様
TEL: 00-0000-0000

配送先一覧

※会員の配送先一覧に登録されている配送先情報（住所情報）は編集可能です。

配送先一覧

キーワードで絞り込む

新しい配送先を登録する

選択

(得意先登録住所)

〒
DE特約店
奥水 聖太 様 TEL:

(会員登録住所)

〒1240023
東京都 墨田区 東新小岩1-1-1 駅マンション 沖電気工業株式会社 産業営業本部産業営業統括室
DE 営業 様 TEL:

テスト

〒123-1111
栃木県 宇都宮 寺町 麗高ビル 工事やさん 現地部門
奥水 聖太 様 TEL: 00-0000-0000

選択 登録情報の変更

沖電気工業株式会社

〒1058460
東京都 港区 虎ノ門1-7-1 2 虎ノ門ファーストガーデン 沖電気工業株式会社 産業製造営業本部 産業営業統括室
奥水 聖太 様 TEL: 03-1111-1111

選択 登録情報の変更

① 配送先の登録を実施します。

現在の配送先から「配送先を変更する」をクリック。

移動した画面にて登録済み配送先を選択、または「新しい配送先を登録する」をクリックします。

会員配送先新規登録・変更

既にいただいています（準備中も含む）ご注文の注文者ならびに配送先の情報は変更されませんので、変更が必要な場合は弊社へご連絡をお願い致します。

DE特約店 DE 営業 様

表示名称（見出し）		（配送先により正しい名称をつけてください。例：会社、実家）
氏名	[姓] [名]	（全角で入力してください）
カナ	[姓] [名]	（全角カタカナで入力してください）
T E L		（半角数字で入力してください。例：03-0000-0000）
郵便番号		（7桁の半角数字で入力してください）
郵便局名		（郵便局名を選択してください）
住所（郡市区）		（都、道、府を入力してください）
住所（町名番地）		（町名、番地を入力してください）
住所（建物名等）		（マンション・ビル名等あれば記入してください）
会社		（法人様が会社であるときは記入してください）
部署		

戻る 確認画面へ

会員配送先新規登録・変更

既にいただいています（準備中も含む）ご注文の注文者ならびに配送先の情報は変更されませんので、変更が必要な場合は弊社へご連絡をお願い致します。

DE特約店 DE 営業 様

入力内容をご確認ください。
この内容で登録する場合は登録ボタンを押してください。

表示名称（見出し）	マニュアル
氏名	テスト タロウ
カナ	テスト タロウ
T E L	00-0000-0000
郵便番号	1050001
住所	東京都 港区 虎ノ門
会社名	沖電気工業株式会社
部署名	

戻る 登録する

- ② 画面が移動しましたら必須項目含め必要内容を記載いただきまして「確認画面へ」をクリックします。
- 確認画面へ移動しますので問題がなければ登録するをクリックします。

商品一覧へ 納品先が2か所以上となる場合はこちらのボタンから住所追加 + 配送先追加

購入手続きへ 特価申請へ ワンクリック見積作成

- ③ カート情報等に誤りがなければ「購入手続きへ」をクリックします。
- ④ ご注文内容の入力画面にて各社様に応じた必要事項（件名/注文番号/納品希望日）を入力の上で「次へ」クリックすると注文確認画面へ移動します。
- 本システムを利用するにあたりシステム出力の注文書をご利用いただきます。
- 発注後に注文履歴よりダウンロードが可能です。

☆注意点☆

※納品希望日は空欄にて処理実行いただくと最短納期として弊社内で手配を進めます。

※注文コメント欄には納品時の指定内容があればご記載ください。

例) 軒先渡し/納品先環境詳細等

ご注文内容の入力

STEP1 カート > STEP2 ご注文内容の入力 > STEP3 ご注文内容の確認 > STEP4 ご注文完了

配送指定

配達先	〒123-1111 栃木県宇都宮市街 高田ビル 工事やさん 現地部門 関水 雄太 様		
製品名・仕様：Sタイプ主装置	数量：1		
製品名・仕様：内蔵バッテリー (S)	数量：1		
(配達納品希望日)			

件名

注文番号

注文コメント

戻る 次へ

⑤ 確認画面にて記載内容に誤りがないことを確認したら「注文する」をクリックします。

ご注文完了画面へ移動し、オーダーID（システム固有番号）が発行されます。

オーダーID は URL リンクとなっており、クリックすると購入履歴詳細画面へ移動します。

また注文完了後には正式に注文処理がなされた旨メールが発行されます。

ご注文内容の確認

STEP1 カート > STEP2 ご注文内容の入力 > **STEP3 ご注文内容の確認** > STEP4 ご注文完了

案件管理番号	100052	商品金額合計	
ユーザー名	マニュアル	外税	
案件名	マニュアル	注文金額合計	

ご注文主様
〒1240023
東京都豊島区 豊島小町1-1-1 駅マンション
沖電研工業株式会社 産業営業本部産業営業統括室 DE 営業 様
TEL:

消費税率内税
変払方法

配送先 テスト

配送先
〒123-1111
栃木県 宇都宮 本町 徳栄ビル
工事やさん 和池部門 奥水 基太 様
TEL 00-0000-0000

製品名・仕様	数量
Sタイプ主装置 ※10%対象	1 個
内蔵バッテリー (S) ※10%対象	1 個

注文コメント

戻る 注文する

ご注文完了

ご注文ありがとうございました。
またのご利用をお待ちしております。

オーダーID EC260115-000290723

購入履歴詳細

DE特約店 DE 営業 様

注文履歴印刷する

オーダーID	EC260115-000290723	商品金額合計	
注文日	2026年01月15日	外税	
注文書出力日		注文金額合計	
納品予定日1		消費税率内税	
見積番号		※10%対象：¥87,900	
案件管理番号	100052	変払方法	
ユーザー名	マニュアル		
案件名	マニュアル		

ご注文主様
〒1240023
東京都 豊島区 豊島小町1-1-1 駅マンション
沖電研工業株式会社 産業営業本部産業営業統括室 DE 営業 様
TEL:

※注文内容に誤りがあった場合にはキャンセル→再発注の処理が必要となります。

①弊社担当営業へキャンセルの旨ご連絡ください。

(ES から始まるオーダーID をお伝えください)

① 弊社にて該当注文のキャンセル処理を実施。

② 特価見積に対する発注の場合：見積履歴より該当を選択し、再度発注をお願い致します。

構成が変化する場合には再度特価申請が必要です。

備考
回答詳細
変更履歴

戻る
再依頼する
上記の内容で注文する

[この見積へのお問い合わせ](#)

通常仕切りでの発注の場合：該当の購入履歴より「この注文商品をもう一度購入する」にてカート情報を更新し、再度ご発注をお願い致します。

変更履歴

この注文商品をもう一度購入する
カートリストに登録
この注文について問い合わせ

戻る

◆6-3.見積作成依頼/6-4.特価依頼の場合

見積履歴詳細

DE特約店 DE 営業 様

[この見積を印刷する](#)

オーダーID	E5260115-000280632	発注状況	未発注
見積有効期限	2026年02月27日	商品金額合計	
見積書出力日		外税	
案件管理番号	100052	値引き	
ユーザー名	マニュアル	見積金額合計	
案件名	マニュアル		

ご依頼主様

〒1240023
東京都葛飾区 東新小岩1-1-1 駅マンション
沖電気工業株式会社 産業営業本部産業営業統括室 DE 営業 様
TEL:

消費税率内訳

※10%対象：¥86,900 外税：¥8,690

戻る

再依頼する

上記の内容で注文する

[この依頼へのお問い合わせ](#)

- ① ご注文内容の入力画面にて各社様に応じた必要事項（件名/注文番号/納品希望日）を入力の上で「次へ」をクリックすると注文確認画面へ移動します。

☆注意点☆

※納品希望日は空欄にて処理実行いただくと最短納期として弊社内で手配を進めます。

※注文コメント欄には納品時の指定内容があればご記載ください。

例）軒先渡し/納品先環境詳細等

ご注文内容の入力

STEP1
カート

STEP2
ご注文内容の入力

STEP3
ご注文内容の確認

STEP4
ご注文完了

配送指定

配送先	〒123-1111 都本県 宇都宮 寺町 葛電ビル 工事やさん 現地部門 清水 星太 様		
製品名・仕様：Sタイプ全数	数量：1		
製品名・仕様：内蔵バッテリー (S)	数量：1		
（配送納品希望日）			

件名

注文番号

注文コメント

戻る 次へ

- ② 確認画面にて記載内容に誤りがないことを確認したら「注文する」をクリックします。
ご注文完了画面へ移動し、オーダーID（システム固有番号）が発行されます。
オーダーID は URL リンクとなっており、クリックすると購入履歴詳細画面へ移動します。
また注文完了後には正式に注文処理がなされた旨メールが発行されます。

ご注文内容の確認

STEP1 カート > STEP2 ご注文内容の入力 > **STEP3 ご注文内容の確認** > STEP4 ご注文完了

案件管理番号	100052	商品金額合計	
ユーザー名	マニュアル	外税	
案件名	マニュアル	注文金額合計	

ご注文主様

〒1240023
東京都葛飾区 新小岩1-1-1 駅マンション
沖電機工業株式会社 営業部第3部営業課長室 DE 営業 様
TEL:

消費税率内訳

支払方法

配送先テスト

配送先

〒123-1111
栃木県宇都宮市南 葛葉ビル
工事やさん 宛地部門 奥水 量太郎
TEL: 00-0000-0000

製品名・仕様	数量	
Sタイプ主装置 H10%付	1 個	
内蔵バッテリー (S) H10%付	1 個	

注文コメント

戻る 注文する

ご注文完了

ご注文ありがとうございました。
またのご利用をお待ちしております。

オーダーID EC260115-000290723

購入履歴詳細
DE特約店 DE 営業 様

注文書印刷する

オーダーID	EC260115-000290723	商品金額合計	
注文日	2026年01月15日	外税	
注文書出力日		注文金額合計	
納品予定日1		消費税率内訳	
見積番号		※10%対象：¥87,900	
案件管理番号	100052	支払方法	
ユーザー名	マニュアル		
案件名	マニュアル		

ご注文先
〒1240023
東京都 荒川区 東新小町1-1-1 駅マンション
沖電機工業株式会社 営業部第3部 営業部第3部 営業部第3部 DE 営業 様
TEL:

※注文内容に誤りがあった場合にはキャンセル→再発注の処理が必要となります。

- ① 弊社担当営業へキャンセルの旨ご連絡ください。
(ES から始まるオーダーID をお伝えください)
- ③ 弊社にて該当注文のキャンセル処理を実施。
- ④ 特価見積に対する発注の場合：見積履歴より該当を選択し、再度発注をお願い致します。
構成が変化する場合には再度特価申請が必要です。

備考

回答詳細

変更履歴

戻る 再依頼する 上記の内容で注文する

[この見積へのお問い合わせ](#)

通常仕切りでの発注の場合：該当の購入履歴より「この注文商品をもう一度購入する」にてカート情報を更新し、再度ご発注をお願い致します。

変更履歴

この注文商品をもう一度購入する カートリストに登録 この注文について問い合わせ

戻る

※購入履歴詳細について

購入履歴詳細

DE特約店 DE 営業 様

注文書を印刷する

オーダーID	EC260115-000290723	商品金額合計	
注文日	2026年01月15日	外税	
注文書出力日		注文金額合計	
納品予定日1		消費税率内訳	
見積番号		支払方法	
案件管理番号	100052		
ユーザー名	マニュアル		
案件名	マニュアル		

ご注文主様

〒1240023
東京都葛飾区東新小岩1-1-1 駅マンション
沖電気工業株式会社 産業営業本部産業営業統括室 DE 営業 様
TEL:

変更履歴

この注文商品をもう一度購入する

カートリストに登録

この注文について問い合わせ

この注文をキャンセルする

戻る

◇各ボタン説明

○注文書を印刷する：

弊社フォーマットの注文書を出力することが可能です。

※ブラウザのポップアップ処理に制限がかかっている場合は DL 出来ない場合がございますのでその際にはブラウザ設定のご確認をお願いします。

※「この見積を印刷する」をクリック時に一瞬ブラウザのタブが立ち上がり、すぐに閉じる挙動が発生しますがこちらは正式挙動です。

○この注文商品をもう一度購入する：

履歴内容と同条件を登録した状態のカート画面へ移動します。特価情報については引き継がれないため、必要に応じて改めて特価申請をする必要があります。

○カートリストに登録：

注文内容（購入品および納品先情報）をカートリストへ登録します。

○この注文について問い合わせ：

該当オーダーID が反映された状態のお問合せ画面へ移動します。

○この注文をキャンセルする：

該当注文のキャンセルが可能です。



※注意点※

弊社側で注文受付処理を実行すると該当ボタンが消えて、本画面からのキャンセルが不可となります。

その場合は担当営業者へご連絡いただきましてキャンセル可否のご相談をください。

その際にはオーダーID/貴社名を合わせてお伝えいただけますとスムーズに確認等が実施可能です。

③ 弊社側での手配対応が完了しますと納品予定日を登録させていただきます。

登録後、納品予定日が記載されたメールにて通知がされたうえで該当の購入履歴明細に納品予定日が更新されます。

【TSO】【OKI】ご注文の納品予定日の回答がされました（沖電気テスト用 テスト 111111）



oki_stg@ecbeing.co.jp
宛先 ● 興水 星太; ● 興水 星太

沖電気テスト用 沖電気 テスト 様

下記注文について、納期回答をさせていただきました。以下 URL よりご確認ください。

【該当注文履歴】

納品予定日 2026 年 05 月 29 日

【案件名】テスト

購入履歴詳細

DE特約店 DE 営業 様

注文書を印刷する

オーダーID	EC251225-001062222	商品金額合計	
注文日	2025年12月25日	外税	
注文書出力日		注文金額合計	
納品予定日1	2025年12月31日	消費税率内訳	
発注番号	LSZ012225-001062222	支払方法	
案件管理番号	100039		
ユーザー名	シナリオテスト3		
案件名	シナリオテスト3		

ご注文主様

〒

DE 営業 様

TEL:

※注意点※

- ・配送先が1か所の場合は「納品予定日1」の期日をご確認ください。
配送先が2か所以上となった際には「納品予定日1」の下部に「納品予定日2」が作成されて配送先ごとに納品予定日を確認することが可能です。
 - ・納品予定日確定までの分納案内等については【配送】納期回答欄にて記載をさせていただきます。
- 最終納品予定日が確定しだい、本システムの情報を更新させていただきます。

エンドユーザー名	虎ノ門教育委員会	2025/12/25	2025/12/25
案件名	分納記載パターン		

ご注文主様

〒

沖電気テスト 沖電気テスト 様

TEL:

配送先 テスト配送先

[配送]納期回答	第1回目の納期は下記の通りです。
	■ 送付先：虎ノ門教育委員会 ■ 納品日：2026/9/30 ■ 品名 KH030S-BSCAB（数量：1） FML1208(2P)（数量：1） デジタル局線パッケージ(LBRI)（数量：1） ■ 下記製品については、納期確定次第、追ってご連絡いたします。 2CO-01A（数量：1） MKT/ARC-18DKHF-W-03A（数量：5）

- ・納品予定日を1日過ぎますと該当案件はクローズ扱いとなります。

6-6.問い合わせ

システムに関するお問合せ、製品に関するお問合せ等については本運用をご確認ください。

① TOP ページの「お問い合わせ」をクリックします。



② 各種入力画面へ遷移します。

お問い合わせ

ご要望は、下記フォームにご記入のうえ送信してください。

DE特約店 DE 営業 様

件名	必須	↓お選びください
オーダーID		
手配品番		
お問い合わせ時氏名	必須	[姓] DE [名] 営業 (全角で入力してください)
電話番号	必須	(半角数字で入力してください。例：03-0000-0000)
メールアドレス	必須	koshimizu358@oki.com (半角 @を含むアドレスを入力してください) ※「.」(@の前にドット)、「.」(ドット2つ)を含むメールアドレスはご利用いただけません
メールアドレス (確認)	必須	koshimizu358@oki.com (メールアドレス確認のため再度入力をお願いします)
内容	必須	
添付ファイル		ファイルを選択 10MB以内のPNG、JPG、PDFファイルを5個まで添付可能です。 クレジットカード番号等を含むファイルの添付は控えください。

○件名：タブ選択形式です。各選択肢の問い合わせ内容イメージは下記の通りです。

1. 商品に関するお問合せ：本システムに登録されている製品についての確認およびデータ等を踏まえての弊社への構成作成依頼。

※本項目より構成作成依頼を実施する場合は事前に案件登録を実施の上で内容欄に案件管理番号を明記ください。

案件管理番号が記載ない場合はまずその対応を返信にて依頼させていただきます。

2. DISCOVERY 見積作成依頼：DISCOVERY に関する構成作成依頼
3. TSO システムに関するお問い合わせ：システムの挙動や利用について不明点の確認
4. その他：上記に当てはまらないカテゴリの問い合わせ
5. CrosCore 再確認依頼：見積作成依頼を踏まえて再度依頼を実施する内容

○オーダーID：見積依頼案件および発注済み内容に関するお問合せの場合はこちらを入力ください。

○手配品番：製品に関するお問合せ等で品番がわかっている場合はこちらに入力ください。

○お問い合わせ者氏名：ログインユーザーの名前が初期入力されています。

○電話番号：確認等で連絡させていただく場合がございますのでご連絡の取れる電話番号を入力ください。

○メールアドレス：ログインユーザーのメールアドレスが初期入力されています。

○メールアドレス（確認）：ログインユーザーのメールアドレスが初期入力されています。

○内容：具体的な質問内容を入力ください。

構成作成依頼の場合はこちらに案件管理番号の入力を忘れずにお願いします。

○添付ファイル：問い合わせに際して添付ファイルが存在する場合はこちらからアップロードをお願いします。

※10MB 以内の PNG, JPG, PDF ファイルを 5 個まで添付可能です。

※クレジットカード番号等を含むファイルの添付はお控えください。

- ③ 必要事項を入力いただきましたら「確認画面へ」をクリック。

お問い合わせ

ご希望は、下記フォームにご記入のうえ送信してください。

DE特約店 DE 営業 様

件名	4 お選びください
オーダーID	
手配品番	
お問い合わせ時氏名	[姓] DE [名] 営業 (姓名を入力してください)
電話番号	(※半角数字を入力してください。例: 03-0000-0000)
メールアドレス	koshimizu358@oki.com (※本欄 @ を含むアドレスを入力してください) ※「@」の後にドット「.」、「(ドット2つ)」を含むメールアドレスはご利用いただけません
メールアドレス (確認)	koshimizu358@oki.com (メールアドレス確認のため再度入力をお願いします)
内容	
添付ファイル	ファイルを選択 10MB以内のPNG、JPG、PDFファイルのみ添付可能です。 クレジットカード番号を含むファイルの添付はお控えください。

- ④ 確認画面にて入力内容が表示されますので問題がなければ「送信する」をクリック。
「送信します。よろしいですか?」というポップアップが表示されますのでそちらもクリック。

お問い合わせ

ご希望は、下記フォームにご記入のうえ送信してください。

DE特約店 DE 営業 様

件名	5. その他
オーダーID	
お問い合わせ時氏名	DE 営業 様
電話番号	11-1111-1111
メールアドレス	koshimizu358@oki.com
内容	マニュアル
添付ファイル	

tsookicom.ecbeing.biz の内容

送信します。よろしいですか?

- ⑤ 問い合わせに対する回答があった場合にはメールで通知がされます。
※問い合わせ履歴を確認する場合
マイページの右部に「お問合せ履歴」というボタンがございますのでそちらをクリックください。一覧画面へ移動しますのでそちらから履歴およびやり取りの確認が可能です。



- ⑥ メールの該当リンクをクリックすると該当問い合わせ内容のページが開きます。
お問合せ履歴のリンク部分をクリックした場合も同様のページが開きます。
該当問い合わせに追加で内容を記載する場合には該当箇所へテキストの入力および添付ファイルの選択を実施したうえで「確認する」をクリックします。

お問い合わせ履歴詳細

DE特約店 DE 営業 様

2026/01/16 18:08 5. その他 (お問い合わせ番号: 94)

追加のお問い合わせはこちら

奥水 星太	2026/01/19 17:05
お問合せいただきましてありがとうございました。 〇〇については××の情報もご提供お願い致します。	
DE 営業 様	2026/01/16 18:08
マニュアル	

引き続きご質問、ご回答等ございましたらこちらよりお問い合わせください。

[ファイルを選択](#)

10MB以内のPNG、JPG、PDFファイルを5冊まで添付可能です。
クレジットカード番号等を含むファイルの添付はお控えください。

[戻る](#) [確認する](#)

- ⑦ 確認画面へ移動したら内容を確認のうえ、問題がない場合は「送信する」をクリックします。その後ポップアップにて「送信します。よろしいですか。」の最終確認がありますので「OK」をクリックすると完了画面へ移動して問い合わせに対する追加回答が完了します。以降該当問い合わせ内でやり取りを実施する場合は⑥の処理を繰り返し実施致します。

お問い合わせ履歴詳細

DE特約店 DE 営業 様

2026/01/16 18:08 5. その他 (お問い合わせ番号: 94)

以下の内容でお問い合わせを行う場合は送信ボタンをクリックして下さい。

〇〇ですので宜しくお願いします。

[戻る](#) [送信する](#)

tsookicom.ecbeing.biz の内容

送信します。よろしいですか？

[OK](#) [キャンセル](#)



7.通知・メッセージについて

7-1.メッセージ種類

本システムを利用する中でそれぞれのタイミングでメールは送信されます。

メール送信タイミングと内容については下記の通りです。

送信タイミング	メール名	件名
貴社注文完了時	注文受付メール	【OKI】ご注文を受け付けました (案件名+注文番号 or 注文オーダーID)
弊社注文確認時	注文確認メール	【OKI】ご注文の確認が完了しました
注文キャンセル完了時	注文キャンセルメール	【OKI】ご注文をキャンセルしました (案件名+注文番号 or 注文オーダーID)
お問い合わせ完了時	お問い合わせ完了メール	
貴社見積作成依頼時	見積作成依頼完了メール	【OKI】見積依頼を受け付けました (案件名+お問合せ番号)
弊社特価反映時	承認結果通知メール	【OKI】値引の承認を完了しました (案件名+見積番号)
弊社見積作成時 (構成作成含む)	見積確認メール	【OKI】見積を受け付けました。 (案件名+見積番号)
貴社納期変更依頼時	納期変更依頼メール	【TSO】【OKI】納期変更のご依頼 (貴社名+案件名+注文番号)
弊社回答納期登録時	回答納期通知メール	【TSO】【OKI】ご注文の納品予定日の回答がされました (貴社名+案件名+注文番号)

8.応用操作編

8-1.見積作成依頼時における条件の変更

見積作成依頼をした際に、依頼実施後に構成変更を実施する場合についてです。

OKI からの回答受領前と受領後で処理が異なります。

8-1-1.回答未受領の場合

① TOP ページより「マイページ」>「お問い合わせ履歴」>該当の履歴をクリック



②該当の「お問い合わせ履歴詳細」にて必要内容を記載いただきまして「確認する」>「送信する」をクリックして完了



8-1-2.回答受領済の場合

- ① TOP ページより「見積履歴」>該当のオーダーID をクリック
- ② 詳細画面内の最下部にある「この依頼へのお問い合わせ」をクリック

依頼履歴

この依頼へのお問い合わせ

- ③ お問い合わせの画面が開くので内容欄に必要事項を記載いただきまして、「確認画面へ」>「送信する」をクリックして完了

お問い合わせ

ご希望は、下記フォームにご記入のうえ送信してください。

冲電気テスト用 冲電気 テスト 様

件名 必須 6, CroCore再確認依頼

オーダーID ES260918-000900187

手記品番

お問い合わせ時氏名 必須 姓 冲電気 名 テスト (姓名で入力してください)

電話番号 必須 (半角数字で入力してください。例: 03-0000-0000)

メールアドレス 必須 koshimizu358@oki.com (半角 @を含むアドレスを入力してください)

※「@」(＠の音にドット)、「.」(ドット2つ)を含むメールアドレスはご利用いただけません

メールアドレス (確認) 必須 koshimizu358@oki.com (メールアドレス確認のため再度入力をお願いします)

内容 必須

添付ファイル ファイルを選択 (10MB以上のPNG, JPG, PDFファイルを送信できません。クレジットカード番号を含むファイルの添付はご遠慮ください。)

送信する

8-2.見積構成品の変更

8-2-1.通常仕切り見積の場合

- ① TOP ページより「見積履歴」>該当のオーダーID をクリック
- ② 詳細画面内の最下部にある「再依頼する」をクリック

- ③ カート画面へ遷移するため、商品の追加/削除を実施いただく。
- ④ 画面下部の「ワンクリック見積作成」をクリックし、完了。

8-2-2.特価対応見積の場合

- ① ①～③は「8-2-1.通常仕切り見積の場合」と同様です。
- ② 「特価申請へ」をクリック

- ③ 通常特価依頼と同様に 6-4.特価依頼の②以降の処理をお願いします。

8-3.配送先が複数に分かれる場合

配送先が複数に分かれる場合はカート画面で該当の旨を選択いただきます。

- ① カートにて案件情報を登録。
- ② 手配予定の製品をカートに登録

- ③ カート画面にて「納品先が2か所以上となる場合はこちらのボタンから住所追加」をクリック。



- ④ 配送先一覧より「配送先追加」をクリック
- ⑤ 配送先一覧にて1件をクリックすることで該当の配送先に対しての処理画面へ遷移。



⑥ 「現在の納品先」にて納品先の指定。

該当納品先への送付物品をカート内情報にて必要数量を入力後、「再計算」をクリック。

※カート内製品で指定の配送先へ送付しない製品の数量は0にて入力。

現在の配送先

配送先を変更する

テスト配送先
〒1234567
東京都 港区 虎ノ門1-7-1 2 虎ノ門ファーストガーデン 冲電気工業 産業営業本部
冲電気 テスト 様
TEL: 00-0000-0000

カート

数量 在庫数 税抜金額

1 削除

再計算

現在の配送先

商品一覧へ 前の配送先を編集 次の配送先を編集

⑦ 「次の配送先を編集」をクリック後、もう一方の納品先に対して⑥と同様処理を実施。

⑧ 各納品先に対して処理完了次第、注文/特価申請/ワンクリック見積作成の必要操作を実施。

※注意点

発注時に分納先それぞれに対して指示がある場合は注文コメント欄に指示がどの納品先に対してのものかわかるように明記をお願い致します。

8-4.（発注を専門部門で実施する場合）見積情報の引継ぎについて

手配部門の方へ注文すべき内容を依頼する際にはオーダーID の連携をお願い致します。
 オーダーID は下記図の通り、通常仕切りか特価見積かで発行タイミング異なりますが
 案件状況に合わせた内容で取得いただき、社内共有をお願い致します。

区分	引き継ぎのキー	TSOでの操作	
		営業	発注担当者
特価見積	オーダーID (ESから始まるID)	特価申請を実施 ↓ OKIからの回答 ↓ オーダーIDが発行される	「得意先見積履歴」で オーダーIDで検索 ↓ 発注
通常仕切購入		カート画面で 「ワンクリック見積作成」を実施 ↓ オーダーIDが発行される	

ワンクリック見積作成をクリックいただくと案件情報含めたカート内情報を保存して見積履歴に保管することができます。

この際にオーダーID が発行されるため通常仕切りでの購入時にはこちらの機能を利用したうえで手配部門の方へオーダーID をご連絡頂くようお願い致します。



9.困ったときは (FAQ)

9-1.よくある質問

Q：案件とはなにか。

A：見積および注文がどのような内容に紐づくのかを明確にするための登録内容です。

本システムから依頼時にはまず案件登録をいただきまして、その案件に見積依頼や注文を紐づけることが必須となります。

Q：ログインができなくなりました。

A：パスワードの一定回数以上の誤りが原因でロックされている可能性があります。

ヘルプデスクへご連絡お願い致します。

Q：見積書/注文書の PDF をダウンロードできない

A：ブラウザ設定の問題の可能性があります。

ポップアップブロックがされていないかをご確認ください。

Q：ファイルをアップロードしようとしたが Excel がアップロードできない。

A：申し訳ございません。

本システムでは下記条件でのファイルしかアップロードができません。

※10MB 以内の PNG, JPG, PDF ファイルを 5 個まで添付可能です。

※クレジットカード番号等を含むファイルの添付はお控えください。

Q：仕様書または他社既設情報から構成作成を実施してほしいがどのように依頼をすればよいか。

A：「問い合わせ」の 2.商品に関するお問合せよりご連絡ください。

その際に事前に案件登録をいただきまして案件管理番号を内容欄に明記することが必須となっております。

Q：配送先住所を入力する際に、郵便番号を入力したが都道府県/市町村が自動で入力されない。

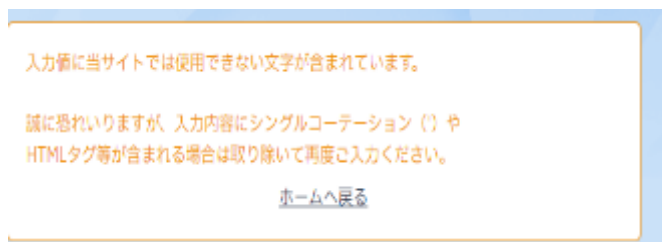
A：本システムにおいて個別郵便番号（企業様独自登録郵便番号など）は登録がされていないため都道府県から手入力にて対応をお願い致します。

Q：システムへ情報を入力後に登録をクリックすると下記のような注意が表示された。

これはどのような場合に発生するか。

A：該当画面は環境依存文字/シングルコーテーション/HTML のタグが入力された際に表示されるエラー画面です。他 OS の内容などをコピー&ペースト実施した際に発生可能性がございます。

発生時には該当と想定される箇所を削除の上で登録等のシステム入力をお願い致します。



Q:注文完了後に納品予定日または納入先変更を実施したい場合はどのように依頼をすればよいか。

A：オーダーID と案件を担当営業にお伝えをしていただけますと対応させていただきます。

9-2.トラブルの対処方法

システムを利用する中で障害およびシステムエラー等が発生しましたら下記ヘルプデスクへお問合せください。

ヘルプデスクお問い合わせ先：TeleSmartOrder-helpdesk@oki.com

10.サポート体制

10-1.問い合わせ窓口

ヘルプデスクお問い合わせ先：TeleSmartOrder-helpdesk@oki.com

10-2.サポート受付時間

月曜日～金曜日 9時～17時（土・日・祝日・年末年始を除く）

※17時以降に受け付けた内容は翌営業日以降に確認および回答となります。